

Số: 195/KH-BVSN

Yên Bái, ngày 22 tháng 03 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế tại Bệnh viện Sản-Nhi năm 2024

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ y tế về việc Ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Bộ y tế về việc Ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng Người bệnh và Nhân viên y tế;

Căn cứ Quyết định số 4817/QĐ-BYT ngày 20 tháng 11 năm 2020 của Bộ y tế về việc Ban hành “ Ứng dụng khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế trên thiết bị điện tử thông minh di động;

Căn cứ Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Bộ y tế về việc Ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024-2030;

Bệnh viện Sản - Nhi tỉnh Yên Bái xây dựng kế hoạch Khảo sát hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Để công tác khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế đảm bảo khách quan, thực sự có chiều sâu, đạt kết quả tốt, tin cậy, có ý nghĩa thiết thực giúp bệnh viện cải tiến được chất lượng dịch vụ.

- Phát hiện những vấn đề còn tồn tại của các khoa/phòng và của bệnh viện từ đó đưa ra các biện pháp khắc phục nhằm nâng cao chất lượng các dịch vụ y tế. Đồng thời phát huy các ưu điểm, nâng cao hiệu quả trong công tác khám chữa bệnh tại bệnh viện.

##### 2. Yêu cầu

- Phương pháp đo lường đảm bảo tính khoa học, phù hợp với thực tiễn trong nước và tiếp cận với xu thế trên thế giới, dễ áp dụng, phù hợp với nguồn lực, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí.

- Nội dung tiêu chí đo lường hài lòng bao trùm các khía cạnh dịch vụ y tế công, phù hợp với mục tiêu, yêu cầu của cải cách hành chính, quy định của pháp luật hiện hành.

- Bộ câu hỏi đơn giản, dễ hiểu, dễ trả lời, phù hợp với trình độ dân trí, thuận tiện trong việc áp dụng CNTT, có thể đăng tải trên các kênh thông tin.

- Kết quả đo lường hài lòng đảm bảo độ tin cậy, tính chính xác, phản ánh đúng thực chất, xác định được những vấn đề người dân chưa hài lòng; giúp đơn vị xác định vấn đề tồn tại, hạn chế để triển khai giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế công.

- Kết quả đo lường hài lòng được công bố công khai trong và ngoài đơn vị.

## **II. PHƯƠNG PHÁP TIẾN HÀNH**

### **1. Nhân lực thực hiện khảo sát**

- Tổ Quản lý chất lượng.

- Phòng Điều dưỡng.

- Phòng Đào tạo- CĐT.

### **2. Đối tượng được khảo sát**

- *Với người bệnh nội trú:* người bệnh (bao gồm sản phụ) thuộc danh sách chuẩn bị xuất viện (trước ngày ra viện 01 ngày hoặc trong ngày xuất viện) hoặc người chăm sóc người bệnh/sản phụ từ 18 tuổi trở lên, đủ điều kiện về sức khỏe để trả lời và đồng ý tham gia.

- *Với người bệnh ngoại trú:* người bệnh (bao gồm phụ nữ mang thai) từ 18 tuổi trở lên, có đủ điều kiện về sức khỏe để trả lời khảo sát, sau khi đã cơ bản hoàn thành quy trình khám bệnh, đang chờ thanh toán hoặc chờ nhận thuốc hoặc nhận thẻ BHYT đồng ý tham gia.

- *Với nhân viên y tế:* toàn bộ nhân viên y tế trong bệnh viện (bao gồm nhân viên biên chế, hợp đồng).

### **3. Thời điểm tiến hành khảo sát**

- 01 quý/ 01 lần, thực hiện trong khoảng 1-2 tuần.

### **4. Hình thức khảo sát**

Có thể lựa chọn một trong hai hình thức sau:

- Phát phiếu cho người sử dụng dịch vụ y tế/người chăm sóc/nhân viên y tế để tự điền.

- Hướng dẫn cho người sử dụng dịch vụ y tế/người chăm sóc/nhân viên y tế để tự trả lời phiếu trên các phương tiện công nghệ: điện thoại, máy tính bảng,

máy vi tính... (khuyến khích sử dụng các thiết bị điện tử thông minh di động cho việc khảo sát để tiết kiệm thời gian và nguồn lực, thay cho việc khảo sát bằng phiếu giấy):

+ Thực hiện khảo sát qua ứng dụng “ KCB KSHL” của Cục Quản lý khám chữa bệnh. (*App này sử dụng trên nền tảng Androi và IOS*).

+ Đối với khảo sát hài lòng nhân viên y tế: Nhập phiếu theo mã riêng của từng nhân viên y tế (*Phụ lục I,II*).

+ Thực hiện khảo sát qua ứng dụng theo hướng dẫn (*Phụ lục III*).

### **5. Mẫu phiếu**

- Triển khai thực hiện theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/01/2024 của Bộ y tế về việc Ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024-2030 (Áp dụng đối với Mẫu số 1: Người bệnh nội trú và Mẫu số 2: Người bệnh ngoại trú)

- Triển khai thực hiện theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế Ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng Người bệnh và Nhân viên y tế (Áp dụng đối với Mẫu số 3: Nhân viên y tế; Mẫu số 4: Khảo sát ý kiến người mẹ sinh con tại bệnh viện; Mẫu số 5: Khảo sát thực hiện nuôi con bằng sữa mẹ tại bệnh viện và sau ra viện)

### **6. Cỡ mẫu**

- Với nhân viên y tế: toàn bộ nhân viên y tế đang làm việc tại các khoa/phòng trong bệnh viện (không bao gồm NVYT đang đi học, nghỉ ốm, công tác, chế độ thai sản)

- Với người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ:

Số lượt người bệnh nội trú/ngày Số lượt người bệnh ngoại trú/ngày	Cỡ mẫu (nội trú/ngoại trú) cần khảo sát
Dưới 50	43
Từ 50-79	44-62
Từ 80-89	63-68
Từ 90-99	69-73
Từ 100-199	74-109
Từ 200-399	110-145

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Tổ Quản lý chất lượng:**

- Xây dựng Kế hoạch khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế năm 2024.

- Khảo sát sự hài lòng của nhân viên y tế.

- Tổng hợp số liệu, phân tích, báo cáo kết quả, tổng hợp đánh giá.

## **2. Phòng Điều dưỡng:**

- Khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú.

- Tổng hợp số liệu, phân tích, báo cáo kết quả, tổng hợp đánh giá.

## **3. Phòng Đào tạo - CĐT:**

- Khảo sát sự hài lòng người bệnh ngoại trú.

- Khảo sát ý kiến người mẹ sinh con tại bệnh viện.

- Tổng hợp số liệu, phân tích, báo cáo kết quả, tổng hợp đánh giá.

## **4. Các khoa/phòng:**

- Phối hợp thực hiện cùng đoàn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế năm 2024 theo kế hoạch xây dựng.

- Hướng dẫn bệnh nhân và người nhà bệnh nhân tham gia khảo sát đạt hiệu quả.

- Thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công của đoàn khảo sát.

Trên đây là kế hoạch khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế năm 2024, đề nghị các khoa/phòng liên quan phối hợp và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- BGD BV;

- Các khoa, phòng;

- Lưu VT, QLCL.



**Trần Văn Quang**



BỆNH VIỆN SỎN - NHI

PHỤ LỤC I  
DANH SÁCH CÁN BỘ CÔNG CHỨC VIÊN CHỨC - NGƯỜI LAO ĐỘNG NĂM 2024  
Mã nhân viên - Khảo sát nhân viên y tế

TT	Họ và Tên	Ngày tháng năm sinh		Mã số phiếu	Mã viện	Tên BV	Chức vụ hiện tại
		Nam	Nữ				
<b>I. Ban Giám Đốc (3)</b>							
1	Trần Văn Quang	23/02/1972		GD.24.001	27406	27406.BVSN	Giám đốc
2	Nguyễn Thị Kim Nhung		30/12/1972	PGĐ.24.02			Phó giám đốc
3	Trần Văn Hiến	30/07/1970		PGĐ.24.03			Phó giám đốc
<b>II. Phòng Tổ Chức Hành Chính (7)</b>							
4	Phùng Quang Hồng	20/05/1969		TCHC.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng phòng
5	Nguyễn Văn Cầu	29/07/1963		TCHC.24.02			Phó Trưởng phòng
6	Lê Tuyết Nhung		12/07/1970	TCHC.24.03			Phó Trưởng phòng
7	Trần Thị Thu Hương		01/09/1968	TCHC.24.04			
8	Hán Thị Hạnh			TCHC.24.05			
9	Hà Thị Mai Thu		24/9/1985	TCHC.24.06			
10	Hoàng Thị Châm		20/10/1995	TCHC.24.07			
<b>III. Phòng KHTH (11)</b>							
11	Đoàn Thị Diệu Thúy		20/05/1976	KHTH.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng phòng
12	Đào Ngọc Hoa		05/11/1970	KHTH.24.02			
13	Nguyễn Quốc Hoàn	10/08/1975		KHTH.24.03			Phó Trưởng phòng
14	Ngô Ngọc Hùng	09/02/1983		KHTH.24.04			
15	Hà Thị Hồng Xuyên		13/08/1983	KHTH.24.05			
16	Trần Thu Hằng		13/10/1991	KHTH.24.06			
17	Nguyễn Hoàng Hiệp	12/02/1984		KHTH.24.07			
18	Ninh Thị Lan Hương		16/06/1977	KHTH.24.08			
19	Trần Thị Thúy Hằng		22/05/1974	KHTH.24.09			
20	Phạm Thị Như Quỳnh		19/11/1989	KHTH.24.10			
21	Nguyễn Thị Kim Cúc		10/10/1988	KHTH.24.11			
<b>IV. Phòng Điều Dưỡng (3)</b>							
22	Nguyễn Thị Bích Hồng		05/04/1968	DD.24.001	27406	27406.BVSN	Trưởng phòng
23	Đỗ Thị Nhung		03/10/1972	DD.24.002			Hộ sinh trưởng khoa
24	Lê Thu Hà		01/9/1986	DD.24.003			Điều dưỡng trưởng khoa
<b>V. Phòng Đào Tạo &amp; Chỉ Đạo Tuyển (10)</b>							
25	Nguyễn Thị Kim Anh		18/12/1973	CDT.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng phòng
26	Nguyễn Huyền Thương		16/06/1984	CDT.24.02			Phó trưởng phòng
27	Nguyễn Thị Minh Định		11/02/1976	CDT.24.03			
28	Hoàng Thị Thu Hà		13/06/1994	CDT.24.04			
29	Hoàng Đức Long	25/08/1992		CDT.24.05			
30	Thạch Hải Tuấn	01/10/1990		CDT.24.06			
31	Hoàng Thị Thu		3/01/1987	CDT.24.07			
32	Trần Thị Lệ		27/08/1982	CDT.24.08			
33	Hà Thị Lệ		16/12/1988	CDT.24.09			
34	Mã Văn Tân	18/09/1991		CDT.24.10			
<b>VI. Khoa Khám Bệnh (7)</b>							
35	Lê Thị Thu Hiền		30/01/1968	KKB.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng khoa
36	Nguyễn Thị Bích Nhuận		12/9/1979	KKB.24.02			Phó trưởng khoa
37	Mai Thị Hồng Thúy		17/02/1982	KKB.24.03			
38	Nguyễn Thị Luyến		21/11/1986	KKB.24.04			Điều dưỡng trưởng khoa
39	Lê Nhi Hoàn	04/01/1976		KKB.24.05			
40	Đặng Thị Thoa		01/9/1972	KKB.24.06			
41	Đặng Bá Tiến	10/12/1993		KKB.24.07			
<b>VII. Khoa HSCC (9)</b>							
42	Trần Đình Lâm	10/9/1963		HSCC.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng khoa

TT	Họ và Tên	Ngày tháng năm sinh		Mã số phiếu	Mã viện	Tên BV	Chức vụ hiện tại
		Nam	Nữ				
43	Nguyễn Xuân Thùy	08/12/1970		HSCC.24.02			Phó trưởng khoa
44	Hoàng Thị Bích Hạnh		28/3/1984	HSCC.24.03			Điều dưỡng trưởng khoa
45	Hoàng Thị Vang		20/01/1984	HSCC.24.04			
46	Nguyễn Thị Thùy Linh		10/8/1991	HSCC.24.05			
47	Lương Khánh Hòa		25/11/1992	HSCC.24.06			
48	Vũ Thị Kiều Trang		02/6/2000	HSCC.24.07			
49	Nông Văn Quang	23/11/1994		HSCC.24.08			
50	Nguyễn Thị Hạnh		09/3/1990	HSCC.24.09			
<b>VIII. Khoa Phụ (7)</b>							
51	Nông Văn Uyên	14/8/1984		PHU.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng khoa
52	Nguyễn Giang Thu		'10/02/1969	PHU.24.02			Phó trưởng khoa
53	Nguyễn Thị Mai Hiền		'28/10/1981	PHU.24.04			Điều dưỡng trưởng khoa
54	Hoàng Thị Hà Bích		28/10/1988	PHU.24.03			
55	Nguyễn Thị Thu Hương		14/09/1988	PHU.24.05			
56	Đàm Thị Thu Phương		07/6/1994	PHU.24.06			
57	Nguyễn Thị Âu Lê		20/02/1993	PHU.24.07			
<b>VIII. Khoa Sản (13)</b>							
58	Tô Thu Hiền		18/10/1976	SAN.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng khoa
59	Nguyễn Thị Thuý		10/04/1975	SAN.24.02			Phó trưởng khoa
60	Trần Thị Minh Ngọc		'25/07/1974	SAN.24.03			
61	Lương Thị Hiền		13/5/1981	SAN.24.04			
62	Nguyễn Thị Hường		28/6/1981	SAN.24.05			
63	Trần Thị Ngọc Mai		22/7/1993	SAN.24.06			
64	Vũ Tú Anh		15/12/1980	SAN.24.07			
65	Lương Thị Huệ		24/3/1981	SAN.24.08			
66	Hoàng Thị Hồng Trang		13/03/1992	SAN.24.09			
67	Viết Thị Hồng Thùy		14/10/1970	SAN.24.10			
68	Trịnh Thuý Hằng		13/8/1976	SAN.24.11			
69	Vũ Thị Hậu		14/02/1987	SAN.24.12			
70	Phạm Thị Thu Hiền		23/11/1997	SAN.24.13			
<b>IX. Khoa HTSS (6)</b>							
71	Nguyễn Thị Thúy Lan		21/02/1972	HTSS.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng khoa
72	Lê Thị Đan Hoàn		20/02/1976	HTSS.24.02			
73	Lương Quang Nghĩa	20/10/1988		HTSS.24.03			
74	Trịnh Hồng Ngọc		29/10/1997	HTSS.24.04			
75	Nguyễn Phương Thùy		18/9/1994	HTSS.24.05			
76	Nguyễn Hải Yên		21/8/1991	HTSS.24.06			
<b>X. Khoa Nhi (22)</b>							
77	Nguyễn Thị Hường		'19/2/1979	NHI.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng khoa
78	Đỗ Thị Phương Thảo		'10/11/1983	NHI.24.02			Phó trưởng khoa
79	Nguyễn Huyền Trang		24/3/1987	NHI.24.03			
80	Hoàng Thị Xoan		25/01/1987	NHI.24.04			
81	Nguyễn Thị Hường		28/10/1991	NHI.24.05			
82	Phạm Thị Thảo		04/09/1991	NHI.24.06			
83	Đinh Việt Cường	12/08/1985		NHI.24.07			
84	Đoàn Thị Hương		10/11/1987	NHI.24.08			
85	Nguyễn Thị Dung		10/4/1990	NHI.24.09			
86	Hà Thị Thanh Liêm		07/6/1987	NHI.24.10			
87	Nguyễn Thanh Bình	30/11/1989		NHI.24.11			
88	Nguyễn Thị Bích Phượng		07/02/1991	NHI.24.12			
89	Lương Thị Hương		13/02/1982	NHI.24.13			
90	Nguyễn Phương Oanh		04/10/1993	NHI.24.14			
91	Nguyễn Thị Ngân		16/02/1989	NHI.24.15			
92	Trần Thị Thanh Hiền		14/6/1991	NHI.24.16			
93	Lê Thanh Hoa		23/02/1993	NHI.24.17			
94	Dương Thu Hương		22/01/1994	NHI.24.18			

TT	Họ và Tên	Ngày tháng năm sinh		Mã số phiếu	Mã viện	Tên BV	Chức vụ hiện tại
		Nam	Nữ				
95	Đỗ Thị Thúy Vân		08/10/1988	NHI.24.19			
96	Hoàng Anh Thư		19/3/2000	NHI.24.20			
97	Đỗ Thị Loan		10/7/1993	NHI.24.21			
98	Nguyễn Thị Mân		25/09/1984	NHI.24.22			
<b>XI. Khoa PTGM (8)</b>							
99	Phạm Hải Ninh	20/01/1978		PTGM.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng khoa
100	Hoàng Phương Nhung		06/12/1990	PTGM.24.02			Phó trưởng khoa
101	Nguyễn Thị Bình		05/09/1973	PTGM.24.03			
102	Hoàng Tuyết Nhung		12/07/1983	PTGM.24.04			Điều dưỡng trưởng khoa
103	Hoàng Thị Thu		28/09/1976	PTGM.24.05			
104	Trần Thị Thanh Tươi		18/11/1984	PTGM.24.06			
105	Nguyễn Trọng Nghĩa	26/11/1981		PTGM.24.07			
106	Mai Kim Phượng		30/9/1999	PTGM.24.08			Hộ lý
<b>XII. Khoa Ngoại Nhi Liên Chuyên Khoa (10)</b>							
107	H. T.Thương Hà		20/01/1983	NNLCK.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng khoa
108	Trần Mạnh Hùng	25/9/1975		NNLCK.24.02			Phó trưởng khoa
109	Nông Thị Thủy		26/7/1986	NNLCK.24.03			
110	Tr. V. Như Quỳnh		27/5/1985	NNLCK.24.04			
111	Bạch Thị Tuyết		13/10/1991	NNLCK.24.05			
112	Trần Thị Thảo		03/12/1996	NNLCK.24.06			
113	Lương Thanh Thủy		28/6/1988	NNLCK.24.07			
114	Lê Mai Hương		05/9/1999	NNLCK.24.08			
115	Đinh Thị Thu		01/10/1983	NNLCK.24.09			
116	Nguy Thị Phương		06/01/1996	NNLCK.24.10			
<b>XIII. Khoa Dược - KSNK (12)</b>							
117	Vũ Minh Thủy		02/11/1988	DUOC.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng khoa
118	Đỗ Sỹ Đông	21/9/80		DUOC.24.02			Phó trưởng khoa
119	Ngô Thị Cẩm Thủy		25/08/1977	DUOC.24.03			Phó trưởng khoa
120	Khuất Thị Thùy Vân		10/5/1992	DUOC.24.04			Kỹ thuật viên trưởng khoa
121	Mai Thị Hiền Minh		12/8/1986	DUOC.24.05			
122	Vũ Thị Thu Trang		2/5/1986	DUOC.24.06			
123	Lê Văn Dương	09/02/1985		DUOC.24.07			
124	Nguyễn Anh Phương		19/11/1990	DUOC.24.08			
125	Hoàng Thị Thanh Loan		22/8/1992	DUOC.24.09			
126	Phạm Thanh Tùng	11/01/1990		DUOC.24.10			
127	Phạm Thị Mai Hương		10/5/1987	DUOC.24.11			
128	Trần Thị Thảo		20/3/1993	DUOC.24.12			
<b>XIV. Khoa XN - CDHA (10)</b>							
129	Nguyễn Thị Vân Hiền		12/11/1975	XNCĐ.24.01	27406	27406.BVSN	Trưởng khoa
130	Lại Phương Nam	09/09/1972		XNCĐ.24.02			Phó trưởng khoa
131	Trương Hồ Nam	22/07/1984		XNCĐ.24.03			KTV Trưởng khoa
132	Ngô Anh Tấn	26/01/1980		XNCĐ.24.04			
133	Trần Ngọc Minh	19/05/1990		XNCĐ.24.05			
134	Trần Đức Hiền	28/08/1992		XNCĐ.24.06			
135	Đặng Thị An Ly		22/05/1993	XNCĐ.24.07			
136	Nguyễn Quang Khánh	26/12/1968		XNCĐ.24.08			
137	Tông Thị Chang		22/05/1995	XNCĐ.24.09			
138	Phạm Thị Ngọc Hiền		26/11/1998	XNCĐ.24.10			
	<b>Tổng số: 138</b>						



PHỤ LỤC II  
DANH SÁCH CÁN BỘ HỢP ĐỒNG NĂM 2024

TT	Họ và Tên	Ngày tháng năm sinh		Mã số phiếu	Mã viện	Tên BV	Chức vụ hiện tại
		Nam	Nữ				
<b>I. Hợp đồng 68 (1)</b>							
1	Nguyễn Thị Bấy		01/03/1974	HĐ.24.01	27406	27406.BVSN	
<b>I. Hợp đồng khác (9)</b>							
2	Hoàng Đình Vòng		02/11/1978	HĐ.24.02	27406	27406.BVSN	
3	Trần Quang Dũng		04/03/1994	HĐ.24.03			
4	Nguyễn Đại Khoa		26/04/1986	HĐ.24.04			
5	Lưu Hồng Quân		02/02/1995	HĐ.24.05			
6	Lương Thị Thu		15/10./1974	HĐ.24.06			
7	Hoàng Thị Là		03/09/1975	HĐ.24.07			
8	Phạm Thị Lục		31/12/1972	HĐ.24.08			
9	Lê Thị Huyền		31/10/1981	HĐ.24.09			
10	Nguyễn Thị Lụa		02/10/1986	HĐ.24.10			
	<b>Tổng số: 10</b>						



## PHỤ LỤC III HƯỚNG DẪN TẢI APP VÀ ĐĂNG NHẬP

Các anh/chị chọn thiết bị:

- Vào App Store dành cho máy hệ điều hành IOS
- Vào CH Play dành cho máy hệ điều hành Androi

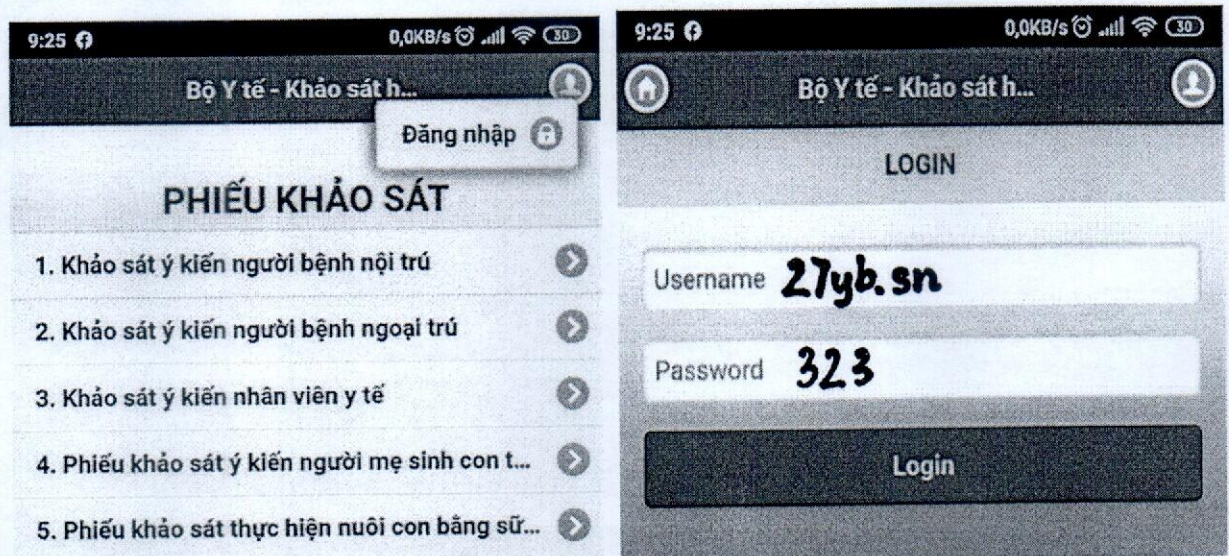
**KCB**  
**KSHL**

Chọn App với biểu tượng icon

Sau khi anh chị chọn và cài đặt App KSHL xong các anh chị thao tác như sau:

**Bước 1:** Sau khi đã tải app KSHL về, chọn ở góc phải phía trên màn hình để tiến hành đăng nhập bằng tài khoản KSHL như bình thường.

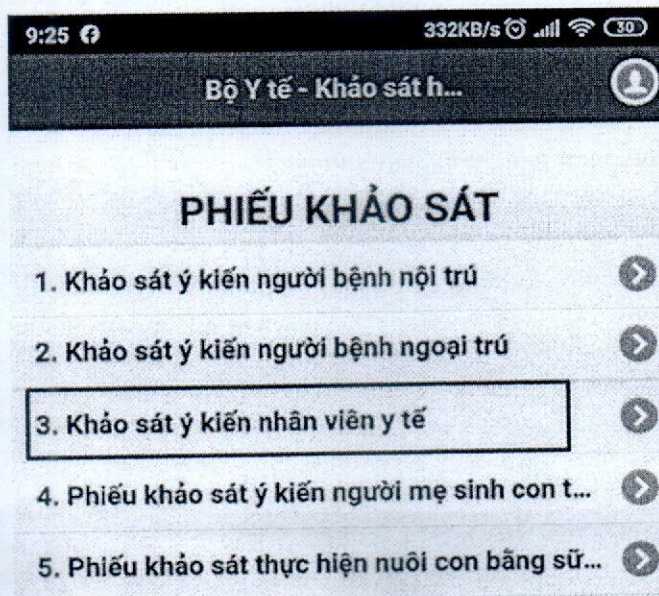
**Lưu ý:** Bắt buộc phải đăng nhập tài khoản để dữ liệu khảo sát cập nhật vào hệ thống tài khoản của bệnh viện (Username: 27yb.sn; Password: 323)



Dành cho cán bộ khảo sát để đăng nhập.

- **Bước 2:** Nhân viên y tế chọn loại phiếu muốn nhập phiếu KSHL (Chọn mục 3)

**Lưu ý:** Cán bộ thực hiện khảo sát NB nội trú, NB ngoại trú, người mẹ, nuôi con bằng sữa mẹ chọn mục theo mẫu và thực hiện theo các bước.



- **Bước 3:** Tiến hành nhập các thông tin như bình thường, Điền thông tin cá nhân của mình.

The image shows two screenshots of a mobile application interface for 'KCB KSHL'. The first screenshot shows the '3. KHẢO SÁT Ý K...' section with the following fields:

- Kiểu khảo sát\***: 1. Khảo sát thường quy trong năm (selected)
- Gửi BHYT?**: 1. Có (selected)
- Xin chân thành cảm ơn sự nhiệt tình cung cấp thông tin của Quý đồng nghiệp!**
- 2. Ngày khảo sát**: Sep, 30, 2022 (selected)
- A1. Giới tính\***: 1. Nam (selected), 2. Nữ

The second screenshot shows the 'KCB KSHL' section with the following fields:

- 1. Nam** (selected), 2. Nữ, 3. Khác
- A2. Tuổi\***: [Empty text box]
- A3. Chuyên môn đào tạo chính\***: 1. Bác sỹ (selected), 2. Dược sỹ, 3. Điều dưỡng, H3 sinh, 4. Kỹ thuật viên, 5. Khác
- A4. Bằng cấp cao nhất của Ông/Bà\***: [Empty text box]

**Bước 4:** Nhập các mức khảo sát và đánh giá theo các thang điểm

The image shows a screenshot of a mobile application interface for 'Bộ Y tế - Khảo sát h...'. It displays a 5-point rating scale for several survey items:

- tìm\***: 1 (selected), 2, 3, 4, 5
- A2. Thời gian vào thăm người bệnh được thông báo rõ ràng\***: 1 (selected), 2, 3, 4, 5
- A3. Các khối nhà, cầu thang, buồng bệnh được đánh số rõ ràng, dễ tìm\***: 1 (selected), 2, 3, 4, 5
- A4. Các lối đi trong bệnh viện, hành lang bằng phẳng, dễ đi\***: 1 (selected), 2, 3, 4, 5
- A5. Người bệnh hỏi và gọi được nhân viên y tế khi cần thiết\***: 1 (selected), 2, 3, 4, 5
- B. Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám**: [Not fully visible]

- **Bước 5: Chọn mã phiếu và mã BV để hoàn tất việc nhập phiếu KSHL và Chọn Submit để hoàn tất.**

Mã bệnh viện : 27406

Mã số phiếu: Mã số cá nhân theo phụ lục I đính kèm.

KCB KSHL

1 2 3 4 5

E6. Mức độ hài lòng nói chung về lãnh đạo bệnh viện\*

1 2 3 4 5

E7. Tự đánh giá về mức độ hoàn thành công việc tại bệnh viện\*

1 2 3 4 5

G. Anh/Chị có ý kiến hoặc đề xuất nào khác với Bộ Y tế và lãnh đạo bệnh viện?

Abcxyz

Mã số phiếu KHTH.22.12

1. Mã bệnh viện 27406

Submit